



**Przedsiębiorstwo  
Ciepłowniczo –  
Usługowe**

**„Piaseczno” Sp. z o.o.**



**Piaseczno**

Adres siedziby: ul. Kusocińskiego 4, 05 -500 Piaseczno tel. (22) 750-02-15 NIP 123-07-87-352 REGON 013071501 www.pc-u.pl

KRS 0000087343 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Kapitał zakładowy: 8 118 000 PLN

## DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI Przedsiębiorstwo Ciepłowniczo – Usługowe Piaseczno Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie przy ul. Kusocińskiego 4

Przedsiębiorstwo Ciepłowniczo - Usługowe Piaseczno Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (dalej „PCU Piaseczno Sp. z o.o.”) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony PCU Piaseczno Sp. z o.o. dostępnej pod następującym adresem www: <https://www.pc-u.pl>.

Pliki opublikowane w podmiotowej stronie PCU Piaseczno stanowią dokumenty opublikowane w jednym z formatów pakietu MS Office oraz w formacie PDF. Dlatego nie powinny występować trudności z ich odczytaniem poprzez czytniki ekranu. W miarę możliwości staramy się również tworzyć pliki zawierające treść z zaznaczoną strukturą logiczną.

Zaktualizowaną deklarację sporządzono dnia: 2021-03-31.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez PC-U Piaseczno Sp. z o.o.

## 1. Informacje zwrotne i dane kontaktowe.

W przypadku problemów z dostępnością podmiotowej strony PCU Piaseczno prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Ryszard Rosłon , rroslon@pc-u.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 663 214 218. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

adres:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
al. Solidarności 77  
00-090 Warszawa

telefon: +48800676676

e-mail: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)

[www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich

## 2. Dostępność architektoniczna.

Siedziba PCU Piaseczno Sp. z o.o. ,ulica Kusocińskiego 4, Piaseczno

- 1) Do budynku PCU Piaseczno prowadzi wejście furtką od strony ul. Wojska Polskiego a wjazd samochodem/przy wcześniejszym umówieniu spotkania/ poprzez szlabany od ul. Kusocińskiego. Szlabany otwierają operatorzy kotłów po zgłoszeniu do kogo udaje się osoba zgłaszająca.
- 2) Budynek biurowy jest budynkiem trzy piętrowym . PC-U zajmuje III piętro, pomieszczenie operatorów kotłowni mieści się na I piętrze /pokój przy klatce schodowej/
- 3) W pomieszczeniach PCU Piaseczno znajduje się między innymi sekretariat (obsługa interesantów);
- 4) Budynek PCU Piaseczno jest 3 piętrowy i nie posiada windy
- 5) Wejście główne posiada niskie schody oraz podjazd o niskim stopniu nachylenia, umożliwiający wjazd wózkami inwalidzkimi i wejście osobom ze szczególnymi potrzebami;
- 6) Nad wejściem niema głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące;
- 7) Wejście do budynku jest zabezpieczone wideodomofonem. Przyciskiem wideodomofonu zgłaszamy osobę z którą chcemy się spotkać i czekamy na zejście osoby przywołanej
- 8) Na budynku brak toalet typowych dla osób z niepełno sprawnościami.
- 9) Do budynku biura zarządu i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem;
- 10) W budynku nie ma pętli indukcyjnych oraz oznaczeń w alfabecie brajla i oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących;
- 11) Pracownicy PC-U Piaseczno udzielają wszelkiej niezbędnej pomocy wszystkim osobom z niepełnosprawnościami jednak w budynku Przedsiębiorstwa nie ma możliwości skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego lub z pomocy tzw. wideotłumacza;
- 12) Biuro Obsługi Klienta znajduje się przy wejściu głównym i jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi;
- 13) W odległości około 30 metrów od głównego wejścia /miejsca dla gości/ do budynku biura zarządu-na parkingu dla interesantów -wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami oznaczone tzw. kopertą w kolorze niebieskim oraz oznakowaniem pionowym;
- 14) Na terenie zewnętrznym obiektu nie ma oznaczeń ciągów żebrowanych gruzowanych dla osób niewidzących i słabowidzących;

PCU Piaseczno Sp. z o.o. podejmuje starania, aby być przyjaznym dla osób ze szczególnymi potrzebami m.in.: osób z wadami wzroku lub słuchu. Pracownicy PCU Piaseczno Sp. z o.o., w tym obsługa interesantów udzielają wszelkiej niezbędnej pomocy wszystkim osobom z niepełnosprawnościami, jednak Przedsiębiorstwo nie daje możliwości skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego lub z pomocy tzw. wideotłumacza.

Informacje przygotowano na podstawie samooceny przeprowadzonej przez

PCU Piaseczno Sp z o.o.

### **3. Dodatkowe informacje.**

Podmiotowa strona PCU Piaseczno Sp. z o.o. została zaprojektowana tak, aby jak największa liczba użytkowników mogła z niej swobodnie korzystać na różnych systemach operacyjnych i różnych przeglądarkach, tj. niezależnie od używanej technologii, oprogramowania lub niepełnosprawności. Osoby słabo widzące mają możliwość powiększania zawartości strony włącznie z tekstem i obrazami za pomocą standardowych funkcji w przeglądarce. Oprócz myszki po witrynie można się poruszać za pomocą klawiatury. W tym celu należy używać skrótów klawiaturowych zgodnych z systemem operacyjnym zainstalowanym na urządzeniu komputerowym (smartfonie)-stacjonarnym, przenośnym lub mobilnym oraz skrótów obsługiwanych przez przeglądarkę zainstalowaną na ww. urządzeniu.

### **4. Aplikacje mobilne.**

Przedmiotowa strona PCU Piaseczno jest dostępna w sieci Internet poprzez urządzenia mobilne niemniej jednak należy zwrócić szczególną uwagę na siłę sygnału radiowego GSM pojawiającego się na wskaźniku urządzenia komputerowego w celu zapewnienia właściwego poziomu dostępu do usługi. Słaby sygnał radiowy GSM (wskaźnik pokazuje moc sygnału radiowego oznaczoną jedną kreską) może powodować ograniczenia w dostępie do danych oraz długi czas konwersji wywoływanych przez użytkownika danych co może powodować obniżenie poziomu satysfakcji przy korzystaniu z usługi