

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy serwisowej – zał. nr 7

Przedmiot Zamówienia obejmuje świadczenie usług w zakresie sprawowania okresowej kontroli i konserwacji oraz realizacji przeglądów serwisowych Agregatu Kogeneracyjnego zrealizowanego w ramach Umowy, a także usuwanie awarii ww. urządzenia w Okresie Gwarancji. W zakres objęty przedmiotem umowy wchodzi m.in.:

- a) kompletny silnik gazowy,
- b) układ transmisji mechanicznej,
- c) kompletny generator synchroniczny trójfazowy z układem zabezpieczeń,
- d) obudowa akustyczna z wyposażeniem,
- e) oprzyrządowanie, opomiarowanie i inne instalacje pomocnicze bezpośrednio zintegrowane z Agregatem Kogeneracyjnym,
- f) układy wentylacji i powietrza do spalania obejmujące:
 - filtr,
 - układy powietrza doładowującego,
 - układ oleju smarowego,
 - układ chłodzenia Agregatu Kogeneracyjnego i układ wyprowadzenia ciepła z pompami, wymiennikami i chłodnicami wentylatorowymi,
 - układ wyprowadzenia spalin z tłumikiem i układem odzysku ciepła ze spalin.

W ramach serwisu Wykonawca będzie świadczył usługi polegające na wykonywaniu okresowych kontroli i konserwacji, bieżących przeglądów, remontów planowanych, usuwaniu awarii, realizował dostawy części zamiennych wymaganych dla pracy Agregatu Kogeneracyjnego, a także wykonywał wymagane roboty budowlane w rozumieniu ustawy prawo budowlane lub ustawy prawo zamówień publicznych, w szczególności polegające na instalacji dostaw.

W zakres usług nie wchodzi fundamenty Agregatu Kogeneracyjnego oraz konstrukcje wsporcze innych urządzeń związanych z Agregatem Kogeneracyjnym.

Punkty graniczne dla zakresu urządzeń i układów Agregatu Kogeneracyjnego objętego świadczeniem usług serwisowych stanowią:

- a) króćce przyłączeniowe rurociągu paliwa gazowego do ścieżki zasilania Agregatu Kogeneracyjnego w paliwo gazowe, będącej elementem dostawy producenta silnika gazowego,

- b) króćce przyłączeniowe rurociągów wody sieciowej do wymiennika w systemie chłodzenia obiegu silnika,
- c) górne powierzchnie płyty fundamentowej Agregatu Kogeneracyjnego,
- d) dla systemu sterowania zaciski w stacji zbiorczej Zamawiającego.
- e) zaciski generatora.

Wszystkie prace wykonywane są na terenie zakładu Zamawiającego, tj. w Ciepłowni przy ul. Kusocińskiego 4 w Piasecznie.

Wykonawca w ramach wynagrodzenia z umowy serwisowej zapewni części zamienne dla urządzeń objętych zakresem świadczonych usług serwisowych i wymagane podczas wykonywania przeglądów i remontów planowych.

Wykonawca będzie informował, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, o konieczności przeprowadzenia przeglądów lub remontów planowanych i każdorazowo uzgodni z Zamawiającym daty ich rozpoczęcia i długość trwania.

W trakcie Okresu Gwarancji wynikającej z realizacji Kontraktu na dostawę, montaż i uruchomienie Agregatu Kogeneracyjnego dostawa części zamiennych do usuwania awarii i usuwanie awarii będzie zapewnione na podstawie Kontraktu na dostawę, montaż i uruchomienie Agregatu Kogeneracyjnego.

Wykonawca może używać części regenerowanych, które uprzednio były zdemontowane z urządzeń Zamawiającego objętych Umową Serwisową w czasie planowych przeglądów i remontów.

Wykonawca zapewni zdalny ciągły monitoring krytycznych parametrów Agregatu Kogeneracyjnego. Wykonawca zapewni usługę doradztwa technicznego dla rozwiązywania problemów technicznych związanych z pracą Agregatu Kogeneracyjnego dostępną przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku. Wykonawca będzie dysponować całodobowym dyżurem pracowników serwisu.

Wykonawca wyznaczy osobę do pełnienia roli Inżyniera Serwisu, poprzez wskazanie danych kontaktowych, pod którymi Zamawiający będzie prowadził komunikację dotyczącą niniejszej Umowy. Obowiązkiem Inżyniera Serwisu jest kontakt z Zamawiającym we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy Serwisowej, zarządzanie programem przeglądów i remontów planowych, logistyka części zamiennych, przedstawianie raportów z wykonanych prac.

Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 2 godzin od otrzymania wezwania do przesłania Zamawiającemu za pomocą poczty elektronicznej oświadczenia w przedmiocie przyjęcia zamówienia. Brak odpowiedzi w powyższym terminie pocztytuje się za przyjęcie przez Wykonawcę zamówienia.

W razie sytuacji awaryjnej (wymagającej szybkiej reakcji) przedstawiciel Zamawiającego w pierwszej kolejności złoży zamówienie telefonicznie. W przypadku, gdy awarii nie uda się usunąć zdalnie, przedstawiciel Zamawiającego ustali z przedstawicielem Wykonawcy czas przyjazdu pracownika serwisu. Zamawiający w najbliższym możliwym terminie potwierdzi zamówienie telefonicznie drogą mailową. Czas przyjęcia zgłoszenia telefonicznie nie może być dłuższy niż 1 godzina. Czas przyjazdu pracownika serwisu nie może być dłuższy niż 4 godziny od momentu powiadomienia przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Wymaga się, aby serwis Wykonawcy dysponował podstawowymi częściami zamiennymi i szybkozyskującymi.

Wykonawca po każdym postoju urządzeń objętych zakresem umowy serwisowej, w trakcie którego dokonywane były przez Wykonawcę czynności serwisowe przeglądy, remonty planowe, będzie sporządzał raport z wykonanych prac.

W przypadku konieczności technicznej lub organizacyjnej, w szczególności, gdy w toku wykonywania przeglądu ujawnią się okoliczności wskazujące na istnienie lub zaistnienie w przyszłości realnej możliwości awarii Agregatu Kogeneracyjnego, przedstawiciel Wykonawcy zamieści w raporcie z wykonanych prac stosowne informacje dla Zamawiającego na temat stanu technicznego Agregatu Kogeneracyjnego oraz warunków jego pracy. Raport zawierać będzie wskazówki dotyczące konieczności podjęcia przez Zamawiającego lub osoby trzecie, inne niż Wykonawca, czynności zmierzających do zapewnienia warunków wpływających na bezawaryjność pracy instalacji lub wykonania naprawy albo wymiany części lub podzespołów.

Po każdym zleceniu, naprawie, przeglądzie instalacji zostanie sporządzony przez Wykonawcę protokół wykonania prac, do którego zostanie dołączony wykaz zużytych części oraz zostaną przekazane informacje na temat ewentualnych dodatkowych części zamiennych niezbędnych do następnych przeglądów lub napraw. Protokół ten zostanie obustronnie podpisany i będzie stanowił podstawę do wypłacenia wynagrodzenia za wykonaną pracę. Raport będzie przekazany Zamawiającemu w ciągu 5 dni roboczych po zakończeniu przeglądu. Zamawiający będzie miał możliwość wniesienia uwag i żądania wyjaśnień do treści Raportu.

Jeżeli w trakcie realizacji usług serwisowych wystąpi konieczność rozszerzenia jej zakresu, może to nastąpić jedynie w formie pisemnej w postaci aneksu do niniejszej umowy lub w drodze zawarcia odrębnej umowy.

Okres obowiązywania umowy serwisowej będzie wynosił 7 lat, lub 57 400 mth, w zależności co nastąpi pierwsze.

Cała kwota umowy stanowi iloczyn ryczałtowej stawki zł/mth i okresu trwania umowy, tj. 57 400 mth.

Rozliczenie umowy serwisowej odbywać się będzie w formie ryczałtu określonego jako stawkę za każdą przepracowaną przez Agregat Kogeneracyjny motogodzinę (zł/mth).

Przewidziane do zawarcia w umowie kary umowne:

- a) za nie przystąpienie w określonym terminie do wykonania prac bieżących – w wysokości 4 000 zł, za każdy dzień opóźnienia,
- b) za niedotrzymanie terminu wykonania prac uzgodnionych przy danej czynności serwisowej – w wysokości 4 000 zł, za każdy dzień opóźnienia,
- c) za opóźnienie w usunięciu wad ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji – w wysokości 4 000 zł, za każdy dzień opóźnienia,
- d) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy – w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia netto wynikającego z całej kwoty umowy.
- e) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po jego stronie lub w razie odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, Wykonawca ma prawo do żądania od Zamawiającego zapłacenia kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia umownego netto wynikającego z całej kwoty umowy.